



della



Sede di Palermo

Prot. n. 225/09

Palermo, 09/10/2009

Al Direttore Generale AOUP
Ing. M. La Rocca

p.c. Al Magnifico Rettore
Prof. R. Lagalla
All'Assessore Regionale per la Sanità
Dr. M. Russo
Ai Lavoratori AOUP
Alla Cittadinanza

Oggetto: Inizio delle attività del C.U.P. (Centro Unificato Prenotazioni) aziendale.

All'interno di una situazione di immobilismo delle strategie aziendali dell'AOUP, nasce finalmente il Centro Unico di Prenotazione.

La nostra O. S. CSA della CISAL Università ha sempre sostenuto e difeso, nei vari tavoli di contrattazione, la nascita di questo innovativo servizio di prenotazione, dopo anni di attenta analisi e conseguente denuncia di una deficitaria e vetusta strutturazione delle attività assistenziali, che andavano integrate con un sistema tecnologicamente avanzato per l'accesso.

Il servizio è stato attivato da poco e anche se è ancora in fase di assestamento, la nostra Azienda scommette, giustamente, su un sistema tecnologico che è in linea con le strategie di ammodernamento, da tempo realtà consolidate in altre Aziende Ospedaliere a livello Nazionale, che permetta una fruizione fluida ed organizzata delle prestazioni sanitarie da parte dell'utenza e che ripropone come finalità il miglioramento dei servizi e la realizzazione dei risparmi su scala della spesa sanitaria.

Di fronte ad un "neonato" servizio che può dare un ritorno in termini di efficienza ed efficacia, nonché di immagine al nostro "Presidio Sanitario" con riflessi su tutta l'attività assistenziale dell'AOUP, occorre che il CUP possa continuare a crescere e a migliorare attraverso un confronto aperto e critiche costruttive.


E' palese che la gestione di un sistema di accesso ai Servizi Sanitari dell'AOUP ha bisogno di personale "competente e qualificato", sicuramente afferente all'area socio-sanitaria assistenziale, tale da poter dare risposte esaustive a tutti i quesiti posti dai cittadini, garantendo adeguata risposta alla domanda sanitaria.

In tal modo la nostra struttura sanitaria, si avvicina al cittadino riducendone i tempi di attesa per l'ottenimento di una prestazione.

Superfluo citare la normativa che supporta tali materie, come ad es. il Dlgs 29/93 art. 36-ter, che prevede il possesso delle competenze informatiche da parte del Dirigente, non escluso il medico, connesse ad una posizione di responsabilità e di coordinamento per la gestione dei Servizi Sanitari.

Bisogna inoltre dare merito all'equipe del sistema informativo aziendale che con un breve start-up, dalla delibera n. 334 del 03/06/2009 che ha disposto la definitiva creazione del CUP al 01/10/2009 momento di avvio, ha creato come detto prima un nuovo sistema che nel nostro panorama aziendale potrà dare sollievo alle precarie condizioni strutturali ed assistenziali in cui versa il nostro Policlinico.

Cordialità.


Il Segretario Provinciale
CISAL Università
Giuseppe D'Anna